

Es política de la Dirección de APISA establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en los requerimientos de la norma ISO 9001:2015, que asegure que nuestros productos satisfacen los requisitos legales y reglamentarios, las expectativas de calidad de los clientes y nuestras propias exigencias.

Para nuestra empresa **la Calidad** es la continua garantía de nuestros productos cuyo fin último es la máxima **satisfacción de nuestros clientes**, contando para ello con la implicación de todo el personal de la empresa. Y siendo las partes interesadas protagonistas de nuestra gestión.

Definimos la calidad como:

- I. Un *referente estratégico de competitividad, y diferenciación*. Que soporta nuestro desarrollo conforme a las continuas evoluciones de las necesidades de nuestros clientes.
- II. El instrumento de mantenimiento de nuestra tasa de prestigio en cada uno de los sectores de trabajo, creando clientes satisfechos que sean nuestra referencia en el mercado.
- III. La manera de establecer los objetivos para *los miembros de la empresa y nuestros proveedores y colaboradores*.
- IV. Un régimen *dinámico* de evaluación continua y consolidación de nuestro conocimiento.
- V. El método de disponer de evidencias para facilitar la mejora continua y trazabilidad de nuestros fabricados.

Nuestros objetivos serán:

- VI. Que cada nivel de la empresa disponga la información necesaria y suficiente para la consecución de su cometido de forma eficiente.
- VII. Que todo componente de la empresa sea consciente de la importancia de su trabajo en el cómputo global de la calidad del producto final.
- VIII. Que el trabajo bien hecho sea nuestra satisfacción, evitando las no conformidades buscando así un trabajo más rentable.
- IX. Que el sistema implantado sea tan sencillo como útil a la hora de plantear mejoras en productividad y gestión.
- X. Que podamos mantener y mejorar nuestro prestigio en el mercado tanto a nivel nacional como internacional.
- XI. Que nuestros productos se adapten las expectativas de nuestros clientes en cuanto a calidad, presentación, eficiencia, adaptación a las normativas y relación calidad precio.
- XII. Seguir evolucionando nuestros productos y sistemas productivos, invirtiendo en I+D para hacerlos más competitivos cada vez.

Para la obtención de estos objetivos la dirección de APISA impulsa el mantenimiento de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, manteniendo la ilusión y esfuerzo de siempre, contando con la necesaria colaboración desde todos los niveles de la empresa.

Yéqueda, a 26 de Febrero de 2018